

## Mietbedingungen Safari Glamping Chave Grande auf Campingplatz Quinta Chave Grande

Diese Mietbedingungen gelten für alle Vereinbarungen die geschlossen sind für die Vermietung von Safari-Zelte am Campingplatz Quinta Chave Grande und sind einen unzerbrechlichen Bestandteil der Vereinbarung. Bitte nehmen Sie sorgfältig Kenntnis vom Inhalt der allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten können.

### 1. Buchen

Sie können Ihren Urlaub sowohl online als auch telefonisch buchen.

#### 1.1 Buchungsverfahren

Das Verfahren einer Buchung ist wie folgt.

Nach Eingang der Buchung senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung per E-Mail.

Überprüfen Sie die Buchungsbestätigung und die Rechnung. Die Rechnung gilt auch als Nachweis für Ihre Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung.

Eine Vereinbarung kommt zustande, wenn:

- Sie sich zu den Mietbedingungen verpflichtet haben;
- Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail bekommen haben;
- eine Anzahlung gemacht ist.

Ihre Buchungsbestätigung ist ein Beweis für Buchung und dies benötigen Sie um bei der Ankunft an der Rezeption zu übergeben.

Bitte beachten Sie, dass Sie eine Reiserücktrittsversicherung und/oder Reiseversicherung haben, wenn Sie dies wünschen.

#### 1.2 Derjenige der die Buchungen macht

Derjenige der die Buchungen macht, muss mindestens 21 Jahre alt sein zum Zeitpunkt der Buchung. Er/Sie ist gesamtschuldnerisch für alle Mitreisenden, die angemeldet sind. Sämtliche Korrespondenz erfolgt über die (E-Mail-)Adresse der Person, der die Buchungen macht.

#### 1.3 Maximale Personenanzahl

Die maximale Personenanzahl pro Zelt ist 4 oder 5. Wohnen mit mehr als die angegebene Anzahl bei der Reservierung (einschließlich Kindern) ist nicht zulässig. In diesem Fall kann der Campingplatz Manager der Zugang zum Zelt verweigern. Sie haben keinen Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung der Bezahlung.

#### 1.4 Mietdauer

Die Mindestmietdauer in der Hauptsaison (Juli, August) beträgt mindestens 5 Nächte. In der Nebensaison (April, Mai, Juni und September) beträgt die Mietdauer mindestens 3 Nächte. Die Mietzeit wird bei der Buchung vereinbart und läuft von 15:00 am Anreisetag bis 11:00 am Abreisetag.

#### 1.5 An- und Abreisetagen

An- und Abreisen können erfolgen an jedem Tag unter Berücksichtigung der Mindest-Mietdauer von 5 Nächte in der Hauptsaison (Juli, August) und 3 Nächte in der Nebensaison (April, Juni und September).

### 2. Kosten

#### 2.1 Kosten und Preise

Die Preise basieren auf bis zu 4 oder 5 Personen, es sei denn anders angegeben. Im Preis ist die Stelle, das Zelt, Strom, Wasser, Mehrwertsteuer und die Dienste und Einrichtungen des Campingplatzes enthalten, wie auf der Website erwähnt.

Der Tarif basiert auf den Preisen wie aktuell bekannt. Zwischenzeitliche Änderungen werden so bald wie möglich verarbeitet.

Die angegebenen Preise sind exklusiv eventuelle Steuern. Dazu gehören unter anderem die Kurtaxe. Vorstehenden Steuern sind zahlbar direkt bei der Ankunft an der Rezeption und können nicht zurückgefordert werden bei dem Zelt Besitzer.

Änderungen der MwSt. in der Zeit zwischen Ihre Buchung und dem Beginn des Urlaubs beeinflussen die gesamte MwSt. und können zu einer Nacherhebung führen.

## 2.2 Zusätzlichen kosten

Die zusätzlichen Kosten sind wie folgt.

- Endreinigung (verpflichtend). Diese sind pro Buchung berechnet und sind in der Rechnung separat aufgeführt.
  - Buchungsgebühr (verpflichtend). Diese ist pro Buchung berechnet und ist in der Rechnung separat aufgeführt.
  - Handtücher, Badetücher und Geschirrtücher sind optional und werden pro Person pro Buchung berechnet. Bei ein Mindestaufenthalt von 14 Nächten können diese kostenlos als Service nach 7 Nächten bis zu maximal einmal pro Woche ausgetauscht werden.
  - Ein Haustier ist erlaubt. Dafür wird eine zusätzliche Gebühr pro Tag berechnet.
- Ein Kinderbett und ein Hochstuhl können separat gebucht werden. Diese sind kostenlos.  
Eventuell kann eine elektrische Heizung für eine zusätzliche Gebühr pro Tag an der Rezeption gebucht werden.

## 2.3 Kaution

Der Zelt Besitzer nimmt an, dass der Mieter das Zelt und den Inhalt gut behandelt. Darum ist keine Kaution verpflichtet. Wenn ein Schaden entsteht am Zelt oder an den Inhalt, bitte melden Sie dies direkt an den Campingplatz-Betreiber. Dieser bietet so schnell wie möglich Ersatz oder Reparatur, wenn möglich. Bei größere Schäden wird davon ausgegangen, dass die durch die Haftpflichtversicherung der Person der die Buchung gemacht hat ausgeglichen werden.

## 3. Rechnung

Auf der Rechnung werden aufgeführt Ihre Namen und Adressen, Ihr Zelt und Urlaub Zeit und darüber hinaus die folgenden Kosten: der Preis, die verpflichtete Zusatzkosten (Buchungsgebühren, Endreinigung) und die Kosten für die Optionen. Die MwSt. wird separat angegeben.

### 3.1 Zahlung

- Nach Erhalt der Buchungsbestätigung und die Rechnung muss innerhalb von 1 Woche 25 % des gesamten Reisepreises als Anzahlung bezahlt werden.
- Die Balance des Reisepreises muss spätestens 6 Wochen vor dem Tag der Anreise bezahlt sein.
- Bei Abreise innerhalb von 6 Wochen ist vollständige Zahlung innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig.
- Bei Abreise innerhalb von 4 Woche ist vollständige Zahlung innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig.

### 3.2 Nichteinhaltung der Zahlungsfristen

Bitte beachten Sie, dass bei Nichteinhaltung der Zahlungsfristen die Buchung annulliert wird und Sie für die entstandenen Kosten haften. In diesem Fall gelten die Stornierungsbedingungen in Übereinstimmung mit Artikel 4.1. und werden die bereits bezahlten Gelder mit der Stornogegebühr verrechnet.

## 4. Stornierung

Es kann passieren, dass Sie Ihren Urlaub aufgrund unvorhergesehener Umstände zu stornieren wünschen. In diesem Fall müssen Sie das telefonisch oder durch E-Mail mitteilen. Für Eine Stornierung oder Änderung gelten Kosten.

### 4.1 Stornogegebühr

Die Buchung storniert wird gemäß unseren Mietbedingungen storniert. Die folgenden Beträge sind fällig.

- Im Falle einer Stornierung mehr als 2 Monate vor Anreise erhalten Sie Ihre Anzahlung zurück. In diesem Fall berechnen wir € 25,00 Verwaltungskosten.
- Im Falle einer Stornierung weniger als 2 Monate, aber länger als 1 Monat vor Anreise erhalten Sie Ihre Anzahlung nicht zurück
- Im Falle einer Stornierung weniger als 1 Monat vor Anreise ist der ganze Mietbetrag fällig.

#### **4.2 Teilstornierungen**

Im Falle Sie kürzere Ferien möchten als Sie gebucht haben ist das eine Teilstornierung. Der Zelt Besitzer behält sich das Recht, die Unterkünfte effizient zu vermieten. Dafür ist es nicht immer möglich eine Anzahl von Nächten Ihrer Reservierung zu stornieren. Wenn der Zelt Besitzer Teilstornierung akzeptiert, dann gelten für die stornierten Nächte Stornogebühr wie in Absatz 4.1 definiert.

#### **4.3 Verlängerung der Reservierung**

Wenn Sie die Reservierung verlängern möchten, kontaktieren Sie bitte den Campingplatz Betreiber. Wenn die gewünschte Zeit möglich ist, verarbeitet der Campingplatz Betreiber es direkt im Buchungssystem. Die Bezahlung erfolgt in Übereinstimmung mit der Rechnung die vom Campingplatz Betreiber zur Verfügung gestellt wird und ist auf dem angegebenen Bankkonto zu übertragen.

#### **4.5 Spätere Anreise und frühere Abreise**

Bei späterer Anreise oder früherer Abreise als reserviert erfolgt keine Rückerstattung.

#### **4.6 Änderung/Stornierung durch den Campingplatz Betreiber oder Zelt Besitzer**

Besitzer ist nicht verpflichtet zu Rückerstattung des Mietbetrages an dem Mieter im Falle unvorhergesehener Umstände oder höhere Gewalt. Ohne Anspruch auf Vollständigkeit, bedeutet höherer Gewalt in jedem Fall: Umweltverschmutzung durch Schädlinge (z.B. Mäuse), die Verkündung der Ausnahmezustand im Bereich wo der Campingplatz sich befindet, der Ausbruch von Infektionskrankheiten von Mensch und/oder Tier und drohender Waldbrand. Unter unvorhersehbaren Umständen, unter anderem bedeutet, dass der Campingplatz und/oder Unterkunft in einem solchen Zustand ist, dass sie nicht mehr für die Vermietung geeignet sind (zum Beispiel: Wasserverschmutzung, Waldbrand). Im Falle unvorhergesehener Umstände oder höhere Gewalt kontaktieren Der Zelt Besitzer/Campingplatz Betreiber Sie direkt telefonisch oder per E-Mail.

Der Zelt Besitzer haftet nicht für von Ihnen gebuchten Leistungen (z.B.: Flugtickets, Mietwagen, usw.).

Wenn der Leistung des Zelt Besitzers/Campingplatz Betreiber in einiger Weise mangelhaft ist, ist Haftung auf den Mietbetrag begrenzt.

### **5. Aktivitäten und Einrichtungen auf dem Campingplatz**

In den Beschreibungen auf der Website finden Sie Informationen über die Einrichtungen, die angeboten werden. Wenn keine Gebühr beschrieben ist, bedeutet dies nicht, dass diese Einrichtungen kostenfrei zu benutzen sind. Der Zelt Besitzer haftet nicht für unerwartete Kosten oder Änderungen von Einrichtungen oder Diensten.. Der Zelt Besitzer garantiert nicht, dass die Einrichtungen immer geöffnet sind. Vor allem in der Nebensaison (April, Mai, Juni und Ende August) ist es möglich, dass einige Einrichtungen und Aktivitäten geschlossen sind oder nicht angeboten werden.

### **6. Reisedokumente**

Sie müssen alle erforderlichen Reisedokumente zur Verfügung haben.

### **7. Verhaltensregeln Mieter**

Der Mieter respektiert den Verhaltensregeln des Campingplatz Betreibers.

### **7.1 Zelt**

Als Mieter behandeln Sie sowohl das Zelt als das Inventar mit Respekt und Sorgfalt. Für den Fall, dass ernsthafte Schäden am Zelt und/oder Inventar durch den Mieter verursacht, entsteht, hat der Zelt-Besitzer Anspruch auf Versicherung vom Mieter dafür.

### **7.2 Haustiere**

Haustiere sind willkommen, aber die Mietbedingungen gelten.

- Sorgen Sie für Ihr Haustier für eine gültige Reisepass und/oder eine gültige Impfung Zertifikat.
- Ihr Haustier soll zu allen Zeiten an der Leine geführt sein.

Darüber hinaus gelten die folgenden Bedingungen bezüglich Ihres Haustieres.

- Haustiere sollten nie allein im Zelt sein.
- Haustiere dürfen nicht in die Schlafbereiche schlafen.
- Versichern Sie eine private Unterkunft für das Haustier.
- Der Mieter ist jederzeit verantwortlich für Schäden und/oder Verschmutzung durch sein/ihr Haustier.

### **7.3 Ärger**

Mieter, die Ärger oder Belästigungen geben können eventuell, nach Abmahnung durch den Campingplatz Betreiber, von weiterem Aufenthalt in der Unterkunft ausgeschlossen werden, ohne Recht auf Rückerstattung.

## **8. Beschwerden**

Alle Informationen wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt, Dennoch, wenn Sie meinen dass das Gebotene nicht im Einklang ist mit den Erwartungen, dann gehen Sie folgendermaßen vor.

### **8.1**

Haben Sie eine Beschwerde über die Unterkunft, sollten Sie zuerst den Campingplatz Betreiber kontaktieren, damit die Beschwerde möglichst sofort zu beheben ist. Wenn Sie nicht in der Lage sind, eine Lösung zu erreichen, können Sie den Zelt Besitzer kontaktieren.

### **8.2**

Wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass der Mieter keinen Hinweis auf Fehler oder Unvollkommenheit an der Campingplatz Betreiber gemacht hat, verliert er das Recht auf eine Rückerstattung.

Eine Beschwerde muss schriftlich oder per E-Mail an den Zelt Besitzer eingereicht werden.

## **9. Haftung und Verantwortung**

- Für Verletzungen oder Schäden verursacht durch das Zelt und/oder Inventar übernimmt der Zelt Besitzer keine Haftung.
- Der Zelt Besitzer übernimmt keine Haftung aufgrund von Verlust, Diebstahl, Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum des Mieters.
- Der Zelt Besitzer übernimmt keine Haftung durch Situationen, die durch höhere Gewalt verursacht werden.
- Höhere Gewalt bedeutet ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände deren folgen trotz aller Vorsichtsmaßnahmen nicht vermieden werden können. Dazu gehören unter Anderem Feuer, Überschwemmungen oder Schädlinge wie Mäuse und Ratten.
- Der Zelt Besitzer übernimmt keine Haftung für Anspruch auf Rückerstattung von eine Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung vom Mieter.
- Der Zelt Besitzer übernimmt keine Haftung für Teilnahme an organisierten Aktivitäten.
- Der Zelt Besitzer übernimmt keine Haftung infolge nicht beeinflussbaren Ärgernisses verursacht durch Umweltfaktoren wie Ton, Geruch oder Überschwemmungen oder Insekten/Schädlinge.
- Der Zelt Besitzer übernimmt keine Haftung für eventuelle Unannehmlichkeiten, die durch kommunale oder provinzielle Arbeit entstehen.
- der Zelt Besitzer übernimmt keine Haftung für Unterbrechungen der Versorgung und/oder Betrieb von Gas, Strom, Wasser, Hygiene während Ihres Urlaubs.

- Der Zelt Besitzer übernimmt keine Haftung für eventuelle Unannehmlichkeiten durch Niederschläge, Feuer, Kälte oder Sonne.
- Alle Informationen zu touristischen und sportlichen Aktivitäten werden von Dritten bereitgestellt und fallen nicht unter die Verantwortung des Zelt Besitzers.

### **9.1 Haftung und Verantwortung des Mieters**

- Der Mieter haftet für alle Schäden wo dies das Ergebnis der unvorsichtige und/oder unsachgemäßer Verwendung ist.
- Teilnahme an organisierten Aktivitäten erfolgt jederzeit für Ihr eigenes Risiko.
- Mieter der Unterkunft müssen regeln respektieren, die am Standort gelten.
- Die Nutzung der Einrichtungen des Camping Platzes, wie Schwimmbad, Sanitäranlagen, Spielgeräte und alle anderen ungenannten Einrichtungen ist für das Risiko des Mieters.
- Der Mieter ist verantwortlich für alle Begleitpersonen und Haustiere.

### **10. Verschiedenes**

- Besucher müssen zu allen Zeiten bei der Ankunft auf dem Campingplatz bei der Rezeption angemeldet sein. Besucher bezahlen bei der Ankunft, falls zutreffend. Besucher Parken immer ihr Auto auf dem Parkplatz und niemals auf dem Ort der Unterbringung.
- Bitte parken Ihr Auto/Motorrad oder andere Transportmittel an der vorgesehenen Stelle der Unterkunft, sofern nichts anderes durch den Campingplatz Betreiber vorgeschrieben ist.
- Der Mieter und alle Mitreisenden unter seiner Verantwortung sollten gültig und jederzeit, gemäß dem lokal anwendbaren Recht, sich identifizieren können.
- Rauchen im Zelt ist nicht erlaubt
- Im Falle eines Brandes folgen Sie die Hinweise der Campingplatz Betreiber, Mitarbeiter bzw. der Feuerwehr.
- Seien Sie vorsichtig mit Feuer, auch beim Kochen. Im Zelt ist eine Löschdecke zur Verfügung.
- Grill darf nur nach Erlaubnis des Campingplatz Betreibers. Es ist möglich, dass Sie keine Berechtigung besitzen. Staatliche Regulierungen im Zusammenhang mit Feuer Gefahren sind leitend. Wenn Sie grillen möchten, kontaktieren Sie im Voraus den Campingplatz Betreiber oder seine Mitarbeiter über die Bedingungen.
- Es ist zu allen Zeiten verboten offenes Feuer zu machen; noch auf den Standort Ihrer Unterkunft oder anderswo.
- Es ist nicht gestattet Betten, Matratzen, Schutzhüllen, Bettdecken, Bettbezüge und Decken in außerhalb den Schlafkabinen zu nutzen.
- Es ist verboten Hängematten mit dem Zeltrahmen zu verbinden.

### **11. Datenschutz**

- Wir benötigen Ihre persönlichen Daten für die Bearbeitung Ihrer Buchung. Dazu gehören: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Ihre persönlichen Daten werden in einer sicheren Datenbank gespeichert.
- Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich von Glamping Chave Grande verwendet, um unseren Service zu gewähren und Sie in Zukunft über unseren Service zu informieren.
- Die Informationen zu Ihrer Buchung im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt werden die Administratoren des Campingplatzes Quinta Chave Grande zur Verfügung gestellt.
- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter an Dritte.

### **12. Tag des Inkrafttretens**

Diese Bedingungen treten in Kraft am 1. Januar 2024.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT